

106 年 四技二專

統一入學測驗

商業概論

(本試題答案係依據統一入學測驗中心於 106 年 5 月 8 日公布之參考答案)

◈ 試題分析 ◈

一、命題焦點

1. 統測商概試題雖然只有 25 題，但每一章節都會出現考題，從近三年配分表中，可發現命題重心仍在第六章「行銷管理」、第七章「人力資源管理」與第八章「財務管理」；而「商業法律」單元，近年來愈被重視，顯示學生除了在學校學習知識理論外，更應注意法律之相關知識與規範。
2. 今年試題大部分以社會現況（一例一休、Apple Pay…）或實例方式命題，使枯燥乏味的理論題目變得較情境化、務實化，故實務性與時事的問題，將成為未來命題趨勢。
3. 每年均會出現 1~2 題計算題，一般都出現在損益平衡定價與財務比率分析(今年為存貨周轉率)，故只要熟記公式，即可輕鬆得分。
4. 今年題目偏易且較活潑，記憶性的題目出現較多，學生須具備基本商業知識理論的基礎，將所學理論與市場實務結合，自然可輕易得高分。

二、近三年配分比例表

章名	104	105	106
1. 緒論	2	2	3
2. 企業家精神與創業能力	2	3	3
3. 商業現代化機能	3	2	2
4. 商業的經營型態	1	2	1
5. 連鎖企業及微小型企業創業經營	2	3	2
6. 行銷管理	4	2	3
7. 人力資源管理	3	3	4
8. 財務管理	4	3	3
9. 商業法律	2	2	3
10. 商業未來發展	2	3	1

選擇題：(共 25 題，每題 2 分，共 50 分)

- _____ 1. 蘋果公司將其大部分的硬體製造委託臺灣的鴻海集團生產，自己則專注於研發及行銷工作。請問這是屬於現代商業的何種特質？
 (A)專業分工 (B)管理人性化
 (C)經營多角化 (D)資本大眾化。 緒論
- _____ 2. 王大器邀請其好友張偉朋一同合作開公司，販賣中藥草製成的產品，言明張偉朋只要出資 50 萬元且就其出資額負責，剩餘一切責任由王大器本人負責。初期將從台灣直接出口產品至東南亞國家，以當地的華人消費者為主要的販售客群。請問下列敘述何者正確？
 (A)該公司的組織型態為合夥
 (B)該公司主要業務屬於批發業
 (C)依通商區域分類，該公司是屬於過境貿易
 (D)該公司屬於零售業的兩合公司。 緒論
- _____ 3. 2016 年高雄美濃地震，造成台南地區嚴重傷亡，台灣各大企業紛紛捐款，試問這種捐款行為是屬於企業善盡的何種社會責任？
 (A)倫理責任 (B)經濟責任
 (C)自由裁量責任 (D)法律責任。 緒論
- _____ 4. 臺灣 M 公司的大量 IC 設計高級工程師被大陸競爭對手挖角，可能導致關鍵技術的流失。該公司所面臨的各種危機中，較不屬於下列何種危機？
 (A)內部危機 (B)人力資源的危機
 (C)研究發展的危機 (D)社會文化差異危機。
企業家精神與創業能力
- _____ 5. 小美因擅於烘焙，所製作的糕點甚受好友稱讚，因而獨自在家小規模創業，透過網路接單生產。請問下列關於小美創業的敘述，何者較不正確？
 (A)為自雇型 SOHO 族
 (B)可節省經營實體商店所需的成本
 (C)主要收入為成交的手續費
 (D)在家創業，不會面臨團隊風險。
企業家精神與創業能力



1.(A) 2.(D) 3.(C) 4.(D) 5.(C)

_____ 6. 某科技創業家給新創人士的建議：「若創業團隊成員的同質性太高，每次討論時意見都相同，就無法全面思考，容易評估錯誤」，這代表企業未來會面臨何種創業風險？

- (A)財務風險 (B)經營風險 (C)合夥風險 (D)法律風險。

企業家精神與創業能力

_____ 7. 現代商業從生產者到消費者的每個環節，都可能產生資訊或資訊的交換。下列何者是消費者與零售商之間產生資訊的資訊流工具？

- (A)POS (B)EDI (C)EOS (D)SOP。

商業現代化機能

_____ 8. 因行動支付日漸興盛，業者陸續推出 Apple Pay、Android Pay 與 Line Pay 等行動支付工具，這是屬於何種現代化商業機能？

- (A)物流與資訊流 (B)商流與物流
(C)金流與資訊流 (D)金流與物流。

商業現代化機能

_____ 9. 某慢跑裝備專賣店，提供各種慢跑裝備，舉凡壓力衣、壓力褲、壓力背心等產品皆有，下列敘述何者不正確？

- (A)產品線窄而深，商品的選擇樣式少
(B)商店外觀與陳列設計較能凸顯專賣商品特色
(C)較能提供消費者專業化的諮詢服務
(D)為穩定客源，專賣店常推出會員制。

商業的經營型態

_____ 10. 王中年想要自行創業，但他既缺乏商業經營的知識，又想降低風險，並想擁有完整的決策管理自主權，則下列何種連鎖型態最符合他的需求？

- (A)委託加盟 (B)特許加盟 (C)自願加盟 (D)直營連鎖。

連鎖企業及微小型企業創業經營

_____ 11. 「便利超商與宅配業者合作」最符合何種類型的結盟方式？


- (A)通路型結盟 (B)資訊型結盟
(C)財務型結盟 (D)行銷及售後服務型結盟。

連鎖企業及微小型企業創業經營

_____ 12. 消費者購買相機的目的是為了拍照以便留下記憶。因此，可滿足拍照功能的相機，屬於產品層次中的何種產品？

- (A)核心產品 (B)有形產品 (C)期望產品 (D)附加產品。

行銷管理

 6.(B) 7.(A) 8.(C) 9.(A) 10.(C) 11.(A) 12.(B)

- _____ 13. 「產品售價較高而銷量低，企業卻仍必須投入研發及教育消費者的費用」，這是屬於產品生命週期的哪個時期？
(A)導入期 (B)成長期 (C)成熟期 (D)衰退期。

行銷管理

- _____ 14. 許多銀髮族因為行動不便而仰賴行動輔具，阿杰看到因此衍生出來的市場商機，打算投入科技行動輔具的事業，這最符合哪一種選擇目標市場的策略？

(A)無差異化行銷 (B)集中化行銷
(C)差異化行銷 (D)置入性行銷。

行銷管理

- _____ 15. 下列何者不屬於工作分析所產生的具體目標成果？

(A)工作說明書 (B)工作規範 (C)工作評價 (D)工作內容。

人力資源管理

- _____ 16. 某國際飯店集團提出儲備高階經理人計畫，預計十年內派任儲備人員至各海外子公司的各個工作部門歷練，並於通過考核後，晉升為集團內高階經理人，請問此項計畫較符合哪些工作設計原則？

(A)工作簡單化與工作擴大化
(B)工作豐富化與工作輪調
(C)工作擴大化與工作標準化
(D)工作標準化與工作豐富化。

人力資源管理

- _____ 17. 企業常以員工的工作表現作為薪資計算的標準，下列關於薪資計算的敘述，何者正確？

(A)以員工的工作表現作為薪資計算的標準，屬於分紅制
(B)以員工的服務年資作為薪資計算的主要標準，屬於考績制
(C)以完成的工作件數作為薪資計算的主要標準，屬於計時制
(D)工作成果超過標準時，核發基本工資及額外獎金，屬於獎工制。

人力資源管理

- _____ 18. 楊總財務長為 A 集團內的重要核心主管，舉凡該集團各項投資決策，如購併其他企業、公司擴廠、投資新的事業等，皆由她運籌帷幄，下列何者不屬於她直接負責的工作範圍？

(A)財務規劃 (B)資金籌措 (C)財務控制 (D)生產效益。

財務管理



13.(A) 14.(B) 15.(C) 16.(B) 17.(D) 18.(D)

- _____ 19. 公司銷貨收入\$200,000元，毛利率40%，期末存貨\$10,000元，期初存貨\$30,000元，則存貨週轉率為何？
 (A)4次 (B)5次 (C)6次 (D)7次。

財務管理

- _____ 20. 有關企業融資，下列敘述何者錯誤？
 (A)發行十年期公司債，會提高公司的負債比率
 (B)發行普通股，會有降低每股盈餘的效果
 (C)發行特別股，會造成公司經營管理權的分散
 (D)發行十年期公司債，具有節稅效果。

財務管理

- _____ 21. 下列何者不屬於營業秘密的要件？
 (A)具有新穎進步性 (B)他人並不知悉
 (C)有採取保密措施 (D)具有經濟價值。

商業法律

- _____ 22. E品牌為歐洲知名的汽車品牌企業，該品牌在台灣是由F公司經銷。關於E品牌企業與F公司的關係，下列敘述何者錯誤？

- (A)應簽定經銷合約取得在本區域的經銷權
 (B)經銷商擁有品牌企業資產的所有權
 (C)經銷商要擔負商品銷售盈虧的責任
 (D)經銷合約使雙方達到專業分工。

商業法律

- _____ 23. 依據智慧財產權所涵蓋的商標權、著作權、專利權與營業秘密，下列敘述何者正確？

- (A)商標權、著作權與專利權皆須申請註冊，營業秘密則無需申請註冊
 (B)違反商標權、著作權與專利權皆須負民事責任，營業秘密則免負民事責任
 (C)違反商標權、著作權與專利權皆須負刑事責任，營業秘密則免負刑事責任
 (D)著作權與營業秘密皆不須申請註冊，但侵害皆須負民事責任與刑事責任。

商業法律

- _____ 24. 政府法令規章的變動對企業會造成巨大的衝擊。最近實施的「一例一休」，對企業的何種功能層面產生直接的影響？

- (A)銷售面 (B)研發面 (C)智慧財產權 (D)人力雇傭面。

人力資源管理



19.(C) 20.(C) 21.(A) 22.(B) 23.(D) 24.(D)

- _____ 25. 某公司為工具機產業的專業廠商，由於近年全球景氣停滯，工具機的需求減少，但是該公司仍以原有的產品組合來服務顧客，則該公司是採取哪一種經營策略？
- (A)成長策略 (B)穩定策略 (C)縮減策略 (D)聯合策略。

商業未來發展



25.(B)



休息一下！看我一眼，茅塞頓開

解 析

1. 分工專業化：藉由分工與合作以提升產品品質與工作效率。
2. (A)以出資額為限，故不可能為合夥。
(B)應屬於零售業。
(C)未透過第三國轉運，故為國際貿易之出口貿易。
3. 自由裁量責任，屬於自主性責任，乃企業對社會公益活動的參與。
4. 與社會文化差異無關。
5. 主要收入為販售商品（糕點）。
6. 團隊成員意見相同，無法評估錯誤，則易產生內部風險中之經營的風險。
7. 消費者與零售商之間產生的資訊流，為商品銷售自動化範圍中之銷售時點管理系統（POS）。
8. Apple Pay、Android Pay 與 Line Pay 都須利用手機與讀卡機等資訊工具完成付款，故為結合金流與資訊流。
9. 專賣店之產品線窄而深，即單一類型（窄）但多樣化（深），故選擇樣式多。
10. 加盟者擁有完整的決策管理權，只有自願加盟。
11. 通路加盟乃通路業者與流通業者結盟。
12. 指相機，故為有形產品；若是強調消費者需求滿足，則為核心產品。
13. 導入期因知名度低、廣告費用高、投入的研發及教育消費者之費用高，故價格高且銷售量低。
14. 集中行銷：一種行銷組合，吸引特定區隔市場的消費群（只針對銀髮族）。
15. 工作分析即分析工作內容與人員的要求，其結果做成二份書面報告即工作說明書（事的說明）與工作規範（人員的資格條件）。而工作分析是工作評價的基礎，工作評價為工作分析的延伸。
16. 工作輪調化之目的在增加各種不同工作經驗，而工作豐富化在增加工作份量與權責（垂直式擴大），故此二者較符合該項計畫。
17. (A)績效制 (B)年資制 (C)計件制。
18. 生產效益屬於生產管理範圍，不屬於財務管理範圍。

19. 銷貨成本 = 銷貨收入 \times (1 - 毛利率) = $\$200,000 \times (1 - 40\%) = \$120,000$

$$\text{存貨週轉率} = \frac{\text{銷貨成本}}{\text{平均存貨}} = \frac{\$120,000}{\$20,000} = 6 \text{ 次}$$

20. 特別股無表決權，故不影響經營管理權。

21. 營業秘密成立條件：

1. 他人不知悉。
2. 具經濟價值。
3. 採取保密措施。

22. 經銷商只擁有商品所有權，而非擁有品牌企業之所有權。

23. (A)著作權與營業秘密都不須申請。

(B)營業秘密須負民事與刑事責任。

(C)專利權須負民事責任，營業秘密須負民事與刑事責任。

24. 一例一休屬於人事僱傭的法令政策。勞動屬於人力資源部分。

25. 以原有產品組合服務顧客，並未增加或減少產品組合，故為穩定策略。

有 著 作 權

侵 害 必 究

書 名 / 106 年專業科目(一)商業概論統測試題

圖 書 編 號 / 3324-X

執 行 編 輯 / 林一妃

法 律 顧 問 / 北辰著作權事務所蕭雄淋律師

出 版 者 / 龍騰文化事業股份有限公司

台北總公司 / 248 新北市五股區五權七路 1 號

電話 / (02)2298-2933 FAX : (02)2298-9766

台中分公司 / 407 台中市西屯區環河路 86 號

電話 / (04)2251-7278 FAX : (04)2254-1128

高雄分公司 / 813 高雄市左營區重信路 272 號

電話 / (07)346-3799 FAX : (07)345-9676

網 址 / <http://www.lungteng.com.tw>

郵 撥 帳 號 / 1129537-1 龍騰文化事業股份有限公司